

Datenschutzinformation für Kundenanfragen zur Befundprüfung

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die VOLTARIS GmbH von hoher Bedeutung. Wir betreiben unsere Datenverarbeitungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz (insbesondere Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO sowie Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir über Ihre Person verarbeiten.

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO:

VOLTARIS GmbH
Voltastraße 3
67133 Maxdorf

Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage; Dauer der Speicherung

Die Datenverarbeitungen erfolgen durch die staatlich anerkannten Prüfstellen ESL3 und ERP3 an den jeweiligen Standorten der VOLTARIS zum Zweck der Durchführung einer Befundprüfung nach gesetzlichen Vorgaben. Wir erhalten von Ihnen selbst bzw. von Ihrem Netzbetreiber bzw. Ihrem Messstellenbetreiber den Zählertyp und prüfrelevante technische Angaben zum Zähler.

Wenn Sie die Befundprüfung selbst in Auftrag geben, verarbeiten wir außerdem die von Ihnen erhaltenen folgenden Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Verbrauchsstellenadresse
- Ggf. Rechnungsadresse
- Ggf. Bankverbindungsdaten bei Überweisungen
- Antragstellerangaben
- Telefonnummer (freiwillig)
- E-Mail-Adresse (freiwillig)

Ohne die Angabe Ihrer (nicht freiwilligen) Daten können wir die Befundprüfung nicht durchführen.

Die Datenverarbeitungen erfolgen zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Sofern Sie uns Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) übermitteln, nutzen wir diese auf Grund des berechtigten Interesses an einer effizienten Kommunikation mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Die erhaltenen Prüfungsunterlagen bzw. Befunde werden nach § 52 Mess-EV dokumentiert.

Ihre Daten für die Prüfung werden durch die staatlich anerkannte Prüfstelle in Abstimmung mit den Eichbehörden der Länder für 5 Jahre gespeichert. Anschließend werden die Daten von uns gelöscht. Darüber hinaus gibt es für bestimmte Dokumentarten und Belege wie z.B. Rechnungen und Kontoauszüge eine gesetzliche Pflicht zur Speicherung für 10 Jahre.

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Zu den genannten Zwecken lässt die VOLTARIS GmbH Dienstleistungen auch durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister (wie z. B. IT-Dienstleister) ausführen. VOLTARIS GmbH verpflichtet beauftragte Dienstleister vertraglich, die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen einzuhalten. Im Rahmen der Dienstleistungserbringung verarbeiten auch Dienstleister oder Subdienstleister mit Sitz in einem Drittland personenbezogene Daten. Die Drittlandübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht, etwa auf Grundlage eines

Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zu erhalten.

Weitere Datenempfänger können öffentliche Stellen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden) in begründeten Fällen, oder auch weitere beauftragte Dritte (z.B. Anwälte, Wirtschaftsprüfer) im Rahmen ihrer Beauftragung sein.

Recht auf Widerspruch und Widerruf erteilter Einwilligungen

Sie können, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten basierend auf einer sogenannten Interessensabwägung verarbeiten, der Speicherung oder Verwendung Ihrer Daten jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ganz oder teilweise für die Zukunft widersprechen, ohne dass die Rechtmäßigkeit einer bis dahin erfolgten Speicherung oder Verarbeitung berührt wird. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Die Nutzung unserer Service-Angebote bleibt auch nach der Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch und dem Widerruf erteilter Einwilligungen möglich. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch oder Widerruf an die o.g. verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung.

Weitere Betroffenenrechte

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner unter bestimmten, gesetzlich definierten Umständen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) und Löschung zu. Sie haben zudem das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für die VOLTARIS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Landes Rheinland-Pfalz.

Fragen und Beschwerden zum Datenschutz

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz steht Ihnen unser/e externe/r Datenschutzbeauftragte/r gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihr Anliegen an:

PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Datenschutzbeauftragte/r

Wredestraße 35

67059 Ludwigshafen

E-Mail: datenschutz@pfalzwerke.de